

业务系统电脑运行环境设置指南

目录

手册简介	2
1. 运行环境要求	2
1.1 操作系统要求	2
1.2 浏览器要求	2
1.3 办公软件要求	2
2. 设置网站兼容性.....	3
2.1 设置网站兼容性(Internet Explorer 浏览器)	3
2.2 设置网站兼容性(Edge 浏览器)	3
2.3 设置网站兼容性(360 安全浏览器)	5
2.4 设置网站兼容性(360 极速浏览器)	5
3. 将系统网址加入受信任站点中	6
3.1 进入 Internet 选项	6
3.2 将网址加入受信任站点中	8
4. 安装身份锁驱动（身份锁用户登录）	9
5. 安装 NTKO 控件.....	11

手册简介

本手册主要用于指导操作人员在使用业务系统前对电脑的运行环境进行设置。

1. 运行环境要求

业务系统对电脑的运行环境要求分为：操作系统、浏览器、办公软件。

1.1 操作系统要求

操作系统要求：Winidows7、Windows10、Windows11。

1.2 浏览器要求

浏览器要求 IE 内核的浏览器，常见支持 IE 内核的浏览器软件有：

浏览器软件名称	浏览器软件版本	浏览器图标
Internet Explorer	8 或 11	  Internet Explorer 11 Internet Explorer 8.0
360 安全浏览器	13 以后版本	
360 极速浏览器	15 以后版本	
Edge 浏览器	—	

1.3 办公软件要求

本机电脑须安装 Office 2007 或以上版本办公软件，便于在业务系统中打开、编辑 Word 文档。

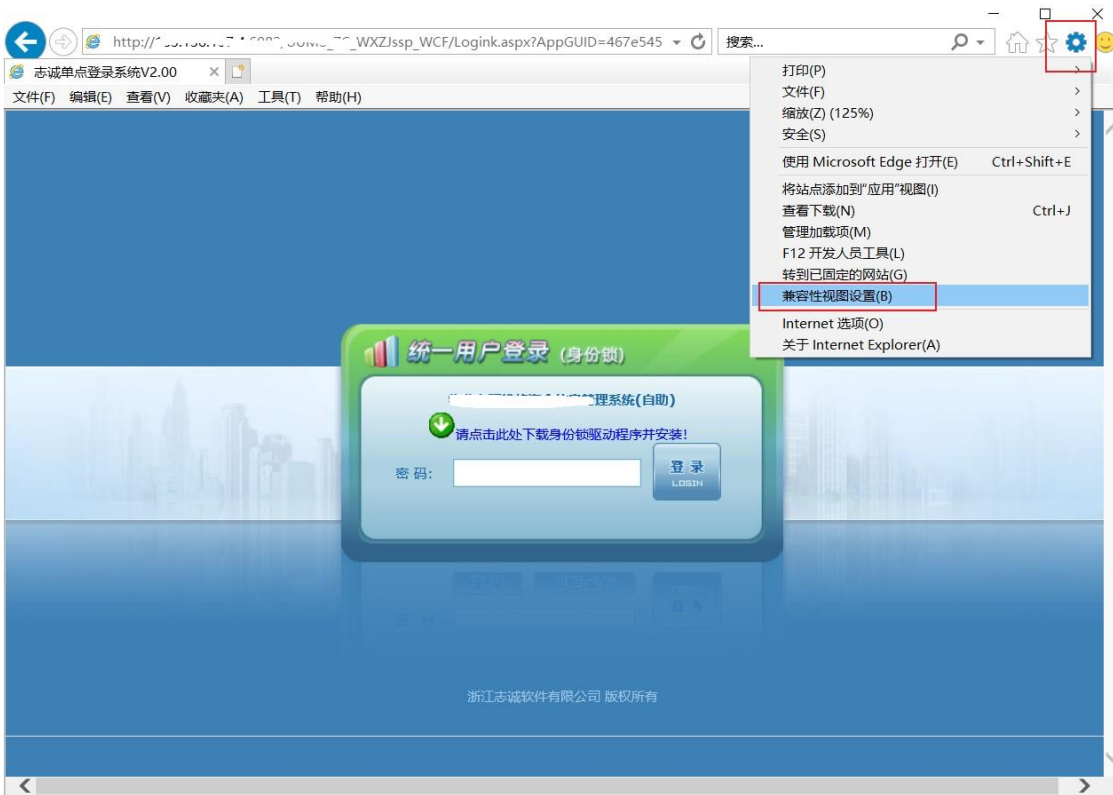
首次登录系统后必须参考下面 4 个环节设置进行，才能保证系统正常使用：

1. 设置网站兼容性
2. 将系统网址加入受信任站点中
3. 安装身份锁驱动（常规账号登录可跳过此环节）
4. 安装 NTKO 控件。

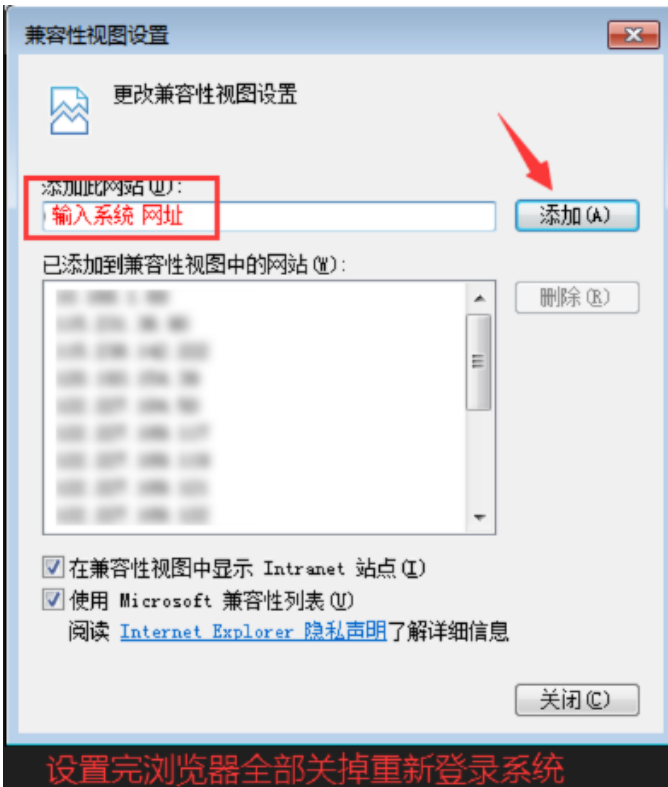
2. 设置网站兼容性

2.1 设置网站兼容性(Internet Explorer 浏览器)

进入 Internet Explorer 浏览器，如下图所示打开兼容性视图设置界面：



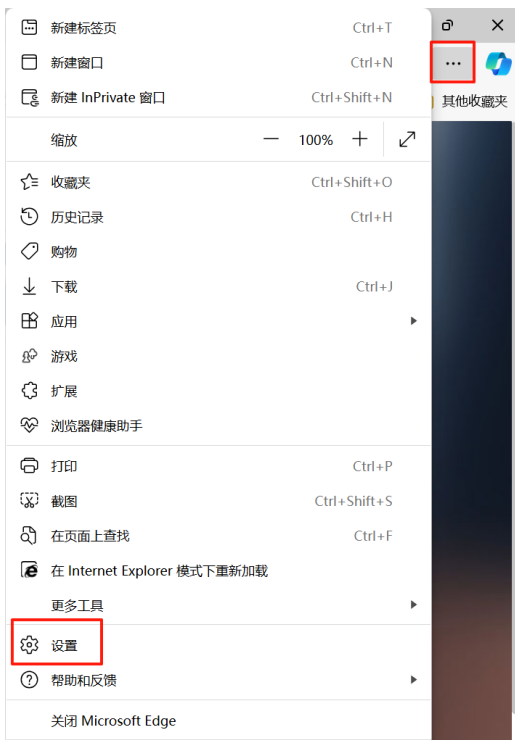
将系统访问网址添加到兼容性网站列表中(如下图所示)：



设置完浏览器全部关掉重新登录系统

2.2 设置网站兼容性(Edge 浏览器)

先进入浏览器设置页面：



再按照下图提示进行设置：

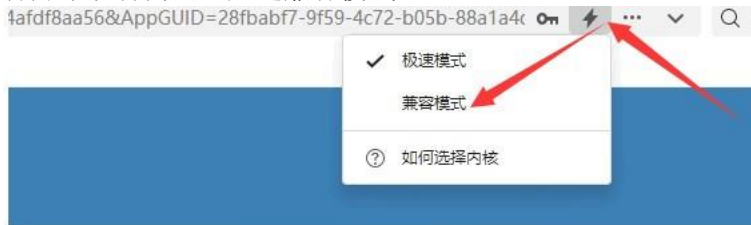


以上设置好后，在地址栏中输入系统访问地址，再按下图设置：



2.3 设置网站兼容性(360 安全浏览器)

打开系统访问网址后选兼容模式:



2.4 设置网站兼容性(360 极速浏览器)

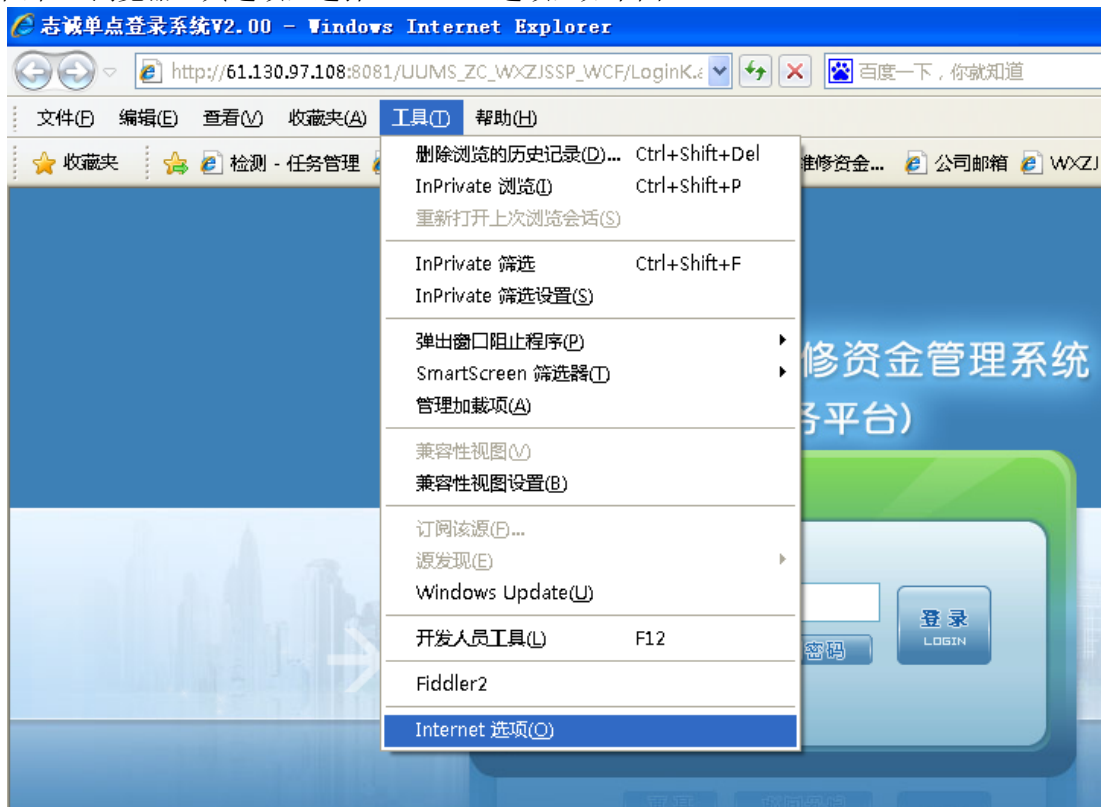
打开系统访问网址后点击地址栏右边的“...”，再点击“智能切核”再选兼容模式(见下图)



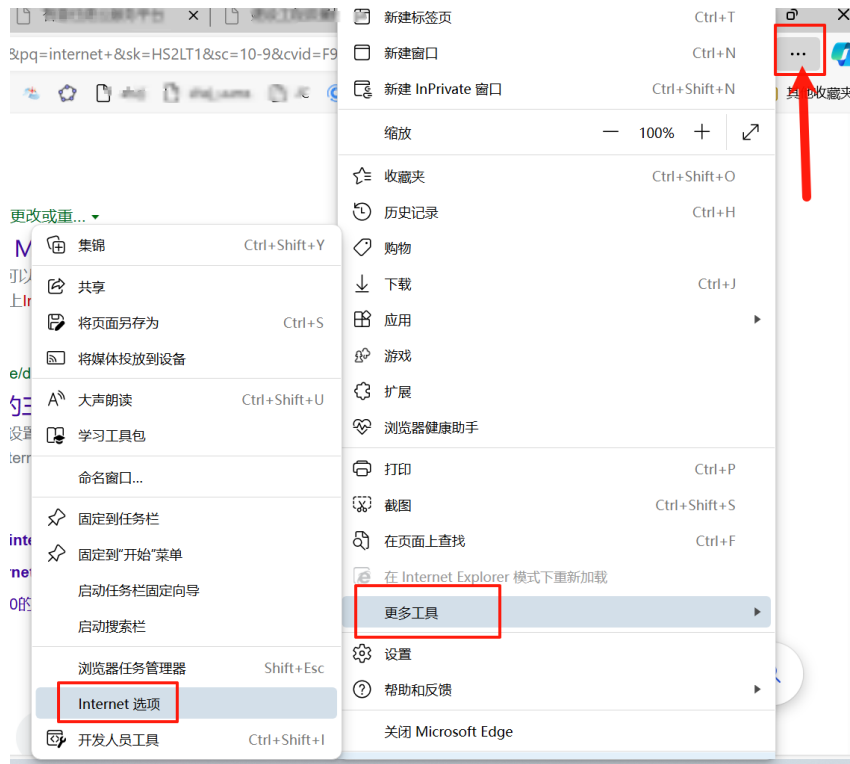
3. 将系统网址加入受信任站点中

3.1 进入 Internet 选项

- Internet Explorer 浏览器进入 Internet 选项
单击 IE 浏览器工具选项，选择 Internet 选项，如下图



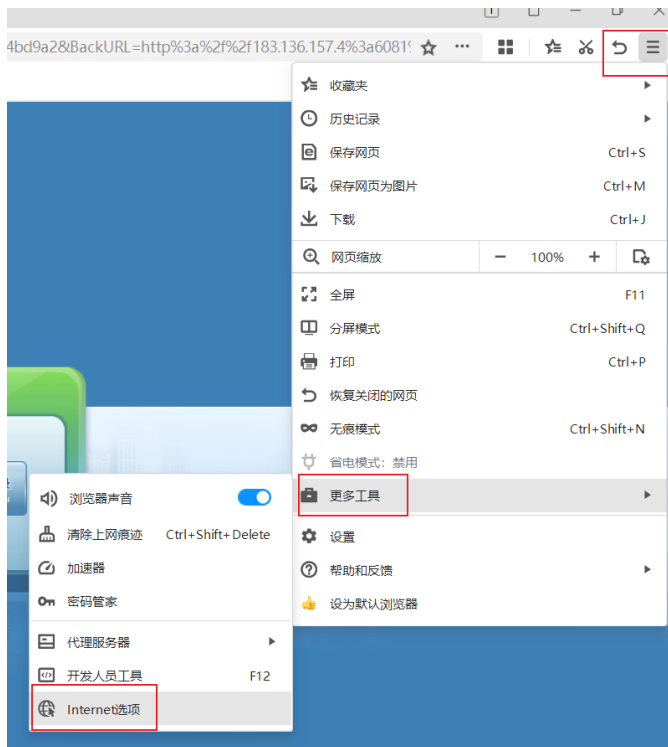
- Edge 浏览器进入 Internet 选项



- 360 安全浏览器进入 Internet 选项如下图所示

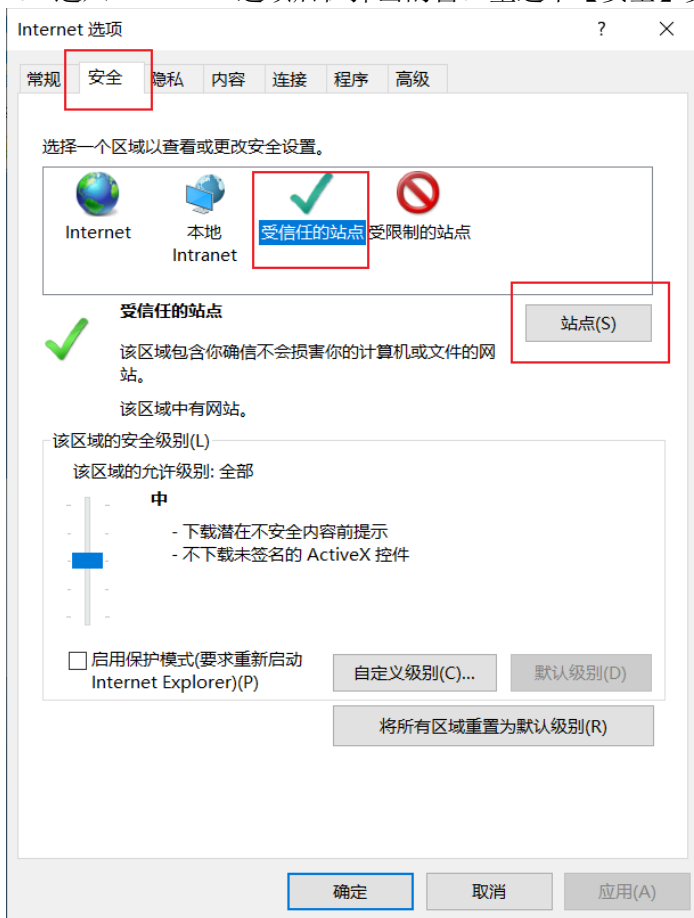


- 360 极速浏览器进入 Internet 选项如下图所示:

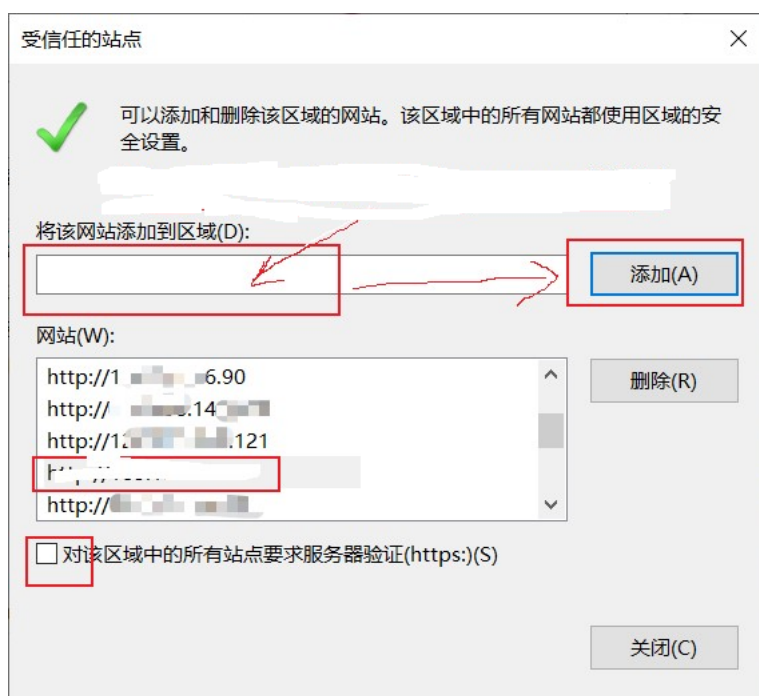


3.2 将网址加入受信任站点中

1. 进入 Internet 选项后在弹出的窗口里选中【安全】页签，然后单击安全站点，如下图



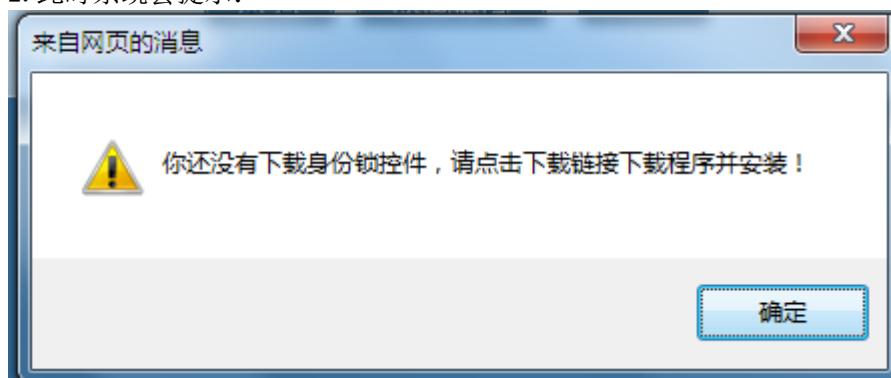
2. 单击站点按钮，在弹出的窗口输入框里输入系统网址，然后单击添加按钮（注意最下面选择框打勾的必须去掉），如下图：



3. 关闭可信站点窗口，然后单击 Internet 选项窗口中的【确认】按钮。关掉浏览器，重新登录系统。

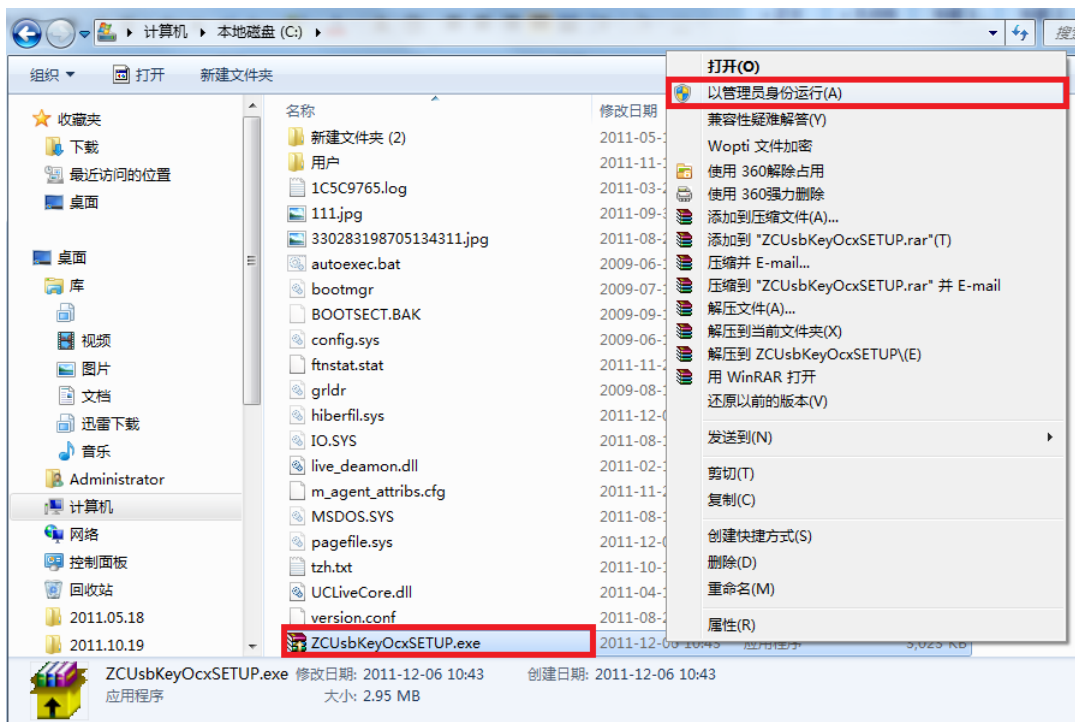
4. 安装身份锁驱动（身份锁用户登录）

1. 输入系统访问网址进入系统登录界面（确保是浏览器是 IE 内核模式）
2. 此时系统会提示：

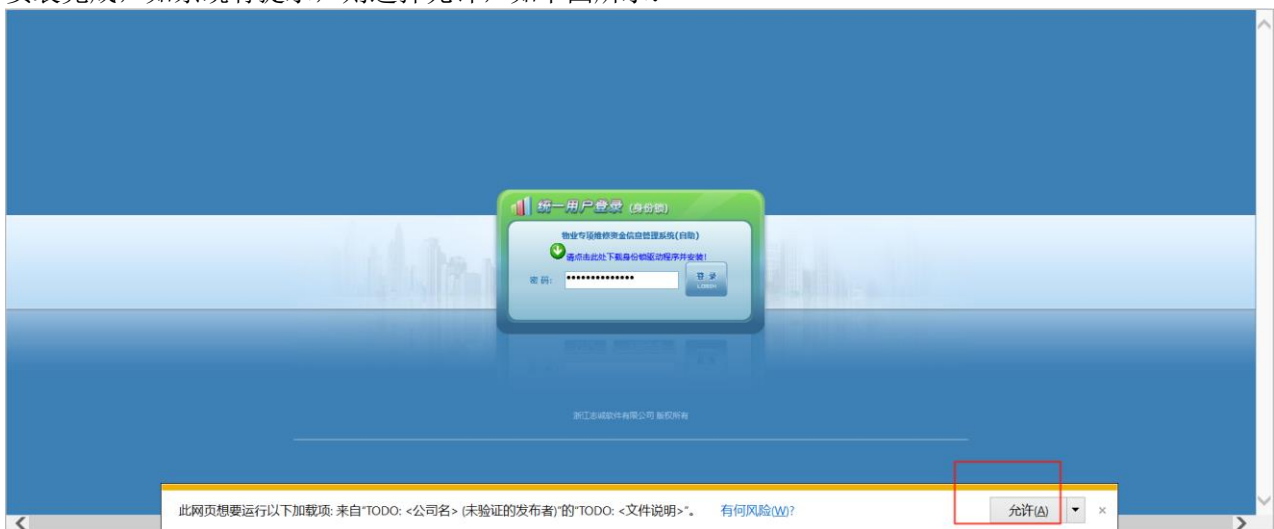


3. 点击下图红色框标识处的按钮，下载保存到电脑并以管理员身份运行控件，如下图所示（部分电脑下载界面和下图可能不一样）





安装完成，如系统有提示，则选择允许，如下图所示：



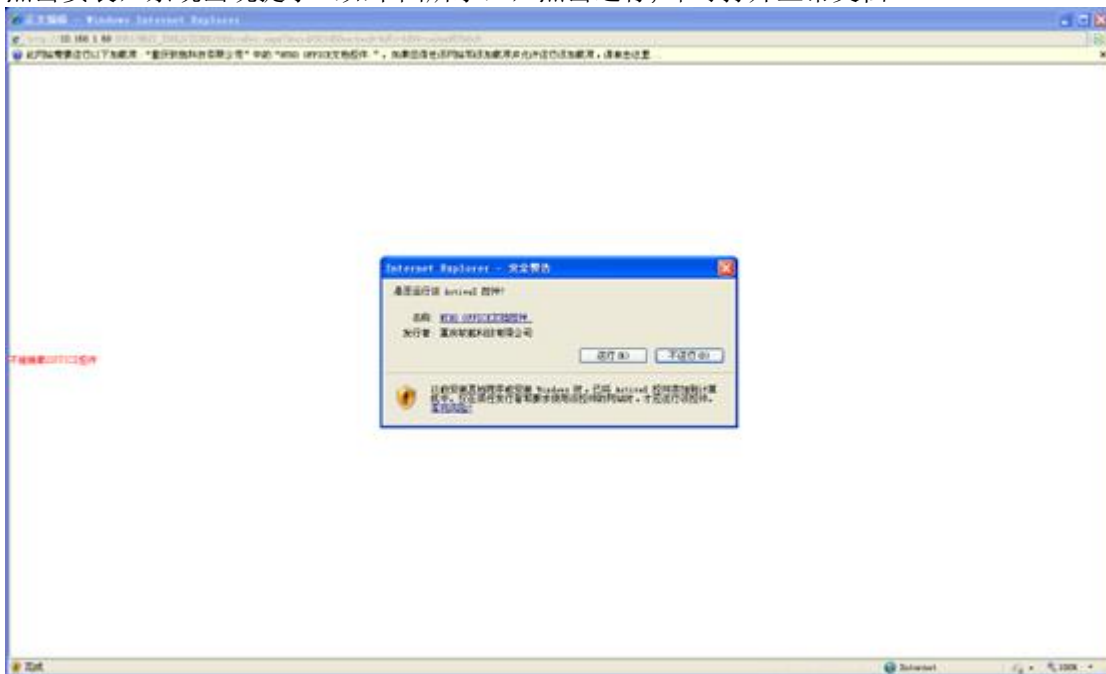
5. 安装 NTKO 控件

NTKO 控件主要用于在浏览器中查看 word 文档，如有在业务系统中查看文档需求，则须安装此控件。

首次在系统中打开 word 文件时，系统底部区域会提示，如下图所示：



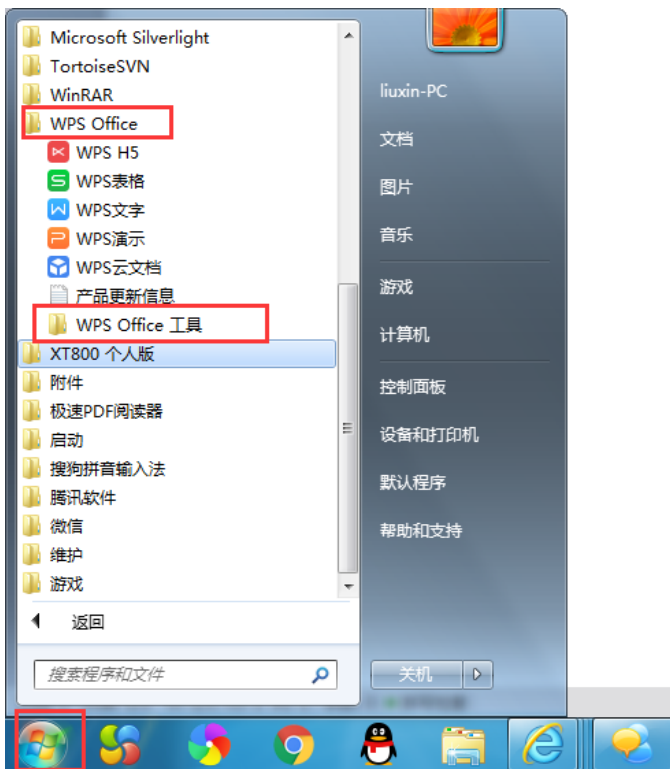
点击安装，系统出现提示（如下图所示），点击运行，即可打开正常文档。



特别注意：如本机电脑同时安装了 WPS 和 Office 2 个办公软件，则可能会出现打开的 Word 文件中表格部分显示空白，则参考[去除 WPS Office 兼容 Microsoft Office 设置](#) word 中表格部分可显示正常。

[去除 WPS Office 兼容 Microsoft Office 设置](#)

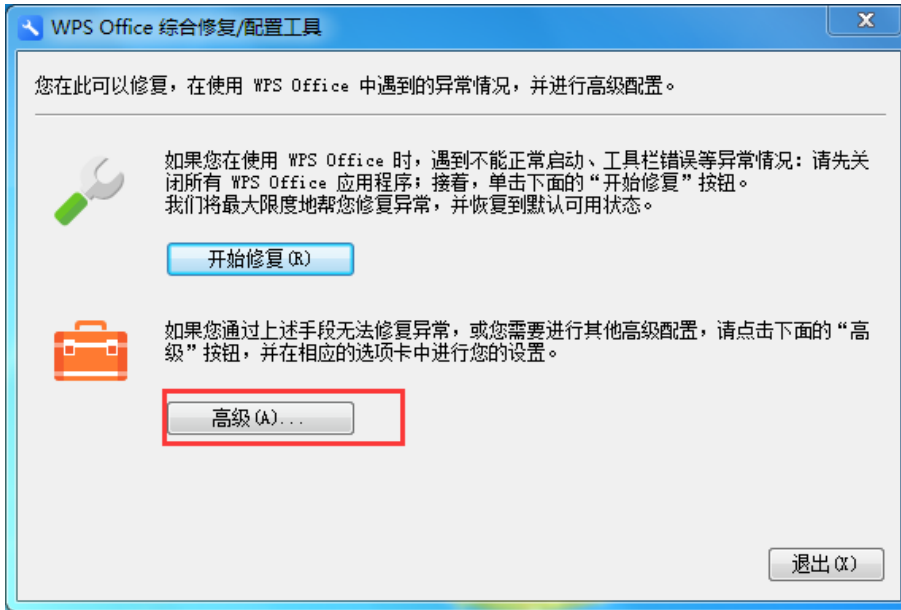
1. 在开始菜单中找到“WPS Office” – “WPS Office 工具”



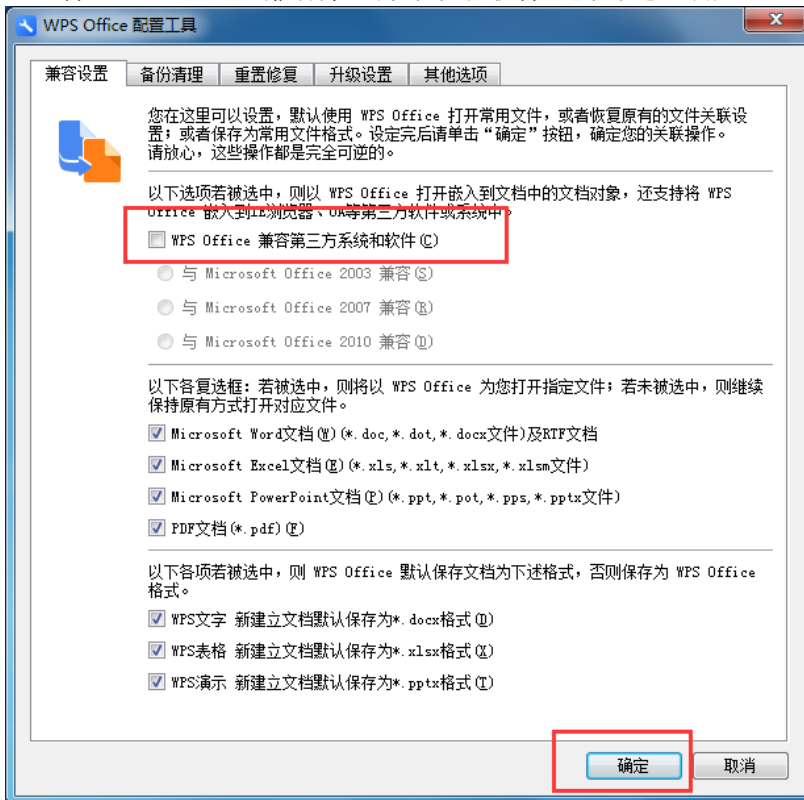
2. 选择“配置工具”



3. 在弹出的窗口中选择“高级...”



4. 去掉“WPS Office 兼容第三方系统和软件”的勾选，确定



5. 确定，重启浏览器。